

Ochrana osobných údajov - GDPR

Osobný údaj je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje k identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Pokiaľ ste návštevníkom nášho webu, odberateľom obchodného zdieľania a noviniek alebo našim zákazníkom, zanechávate nám Vaše osobné údaje. Vážime si Vaše súkromie a preto dbáme na to, aby sme všetky Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete spracovávali v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami z oblasti GDPR.

1. Identifikácia a kontaktné údaje správcu

Správcom osobných údajov vo vzťahu k svojim zákazníkom a potenciálnych zákazníkov je spoločnosť:

ELITT smart home s.r.o.,

so sídlom Jelšová 1, 080 05 Prešov

IČO: 52 226 956

info@elittsmarthome.sk

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 37781/P, (ďalej len „Správca“), ktorá v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)(ďalej len „Nariadenie“) v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25. mája 2018, spracováva, zhromažďuje, používa a chráni osobné údaje v súvislosti s poskytovaním svojich služieb a komunikácie so zákazníkmi.

2. Zhromažďovanie a spracovávanie osobných údajov

Zhromažďujeme a spracovávame len tie údaje, ktoré nám sami poskytnete a to za účelom komunikácie počas poskytovania našich služieb, eventuálne nasledujúcich záručných podmienok na dielo, administratívne účely, servisné služby a taktiež aj na vlastné marketingové účely. Spracovávame tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko
- adresa trvalého bydliska
- názov spoločnosti (ak ste právnická osoba, spracovávame aj IČO, DIČ, IČ DPH a miesto podnikania)
- e-mail
- telefónne číslo

- cookies

Vypracovanie ponuky

Meno, priezvisko, názov spoločnosti, telefónne číslo a e-mail je možné spracovať na základe Vami udeleného súhlasu a je nutné spracovať za účelom spracovania cenovej ponuky. Email a telefónne číslo vyžívame na komunikáciu s Vami.

Objednávka služby

Meno, priezvisko, názov spoločnosti, adresa, telefónne číslo a e-mail je možné spracovať na základe Vami udeleného súhlasu a je nutné spracovať za účelom spracovania zmluvy o dielo a súvisiacich dokladov k dodávke našich služieb.

Administratívne účely

Vaše meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mail (v prípade firmy adresu spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH a zodpovedná osoba) vyžívame, aby sme vyhovelí zákonnej povinnosti pri vystavovaní a evidencii daňových dokladov.

Servisné služby

Vaše meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo vyžívame na komunikáciu s Vami počas riešenia servisných úkonov.

Na aké ďalšie účely spracovávame Vaše osobné údaje:

- zasielanie newsletterov a obchodného zdieľania
- spracovanie osobných údajov v rámci marketingových účelov súvisiacimi s našimi produktami a službami
- evidencia životopisov uchádzačov o zamestnanie

2.1 Využívanie osobných údajov k reklamným účelom

Vaše osobné údaje vyžívame okrem komunikácie ohľadom ponúk, objednávok služieb, administratívnych účelov a iných aj na marketingové účely. Spracovanie osobných údajov na marketingové účely slúži na to, aby sme Vám vedeli ponúknuť produkty a služby, ktoré by Vás mohli zaujímať.

Správca osobných údajov využíva marketingové služby spoločností Meta, Instagram, Mailchimp, LinkedIn a Konverzy, pričom od spoločnosti Meta správca využíva platformu Meta business aj na účely retargetingu, čo umožňuje správcovi zákazníkom ponúkať služby a produkty, o ktoré už prejavili záujem.

2.2 Zasielanie informačných e-mailov (newsletterov)

Na našich webových stránkach máte možnosť sa prihlásiť na odber noviniek a obchodného zdieľania. K zasielaniu newsletterov využívame platformu Mailchimp. Po vyplnení formulára na odber newsletterov na našich webových stránkach súhlasíte so zasielaním noviniek a obchodného zdieľania na Vami zadanú e-mailovú adresu.

Z odberu noviniek a obchodného zdieľania sa môžete kedykoľvek odhlásiť v pätičke mailu kliknutím na odkaz *odhlásiť* alebo *unsubscribe*, prípadne Vašou žiadosťou odoslanou na adresu správcu alebo e-mailovú adresu správcu.

2.3 Zasielanie informačných e-mailov rady a tipy

Na našich webových stránkach (subdomény) si môžete stiahnuť praktické rady a tipy, vyplnením Vašej e-mailovej adresy na danej subdoméne. Poskytnuté osobné údaje starostlivo uchováваме a chránime v maximálne možnej miere pomocou moderných technológií. Uvedené osobné údaje správca v danom prípade bez Vášho výslovného súhlasu inak nespracováva. Slúžia len na doručenie praktických rád a tipov.

3. Používanie a doba uchovávanía osobných údajov

- 3.1 Tieto údaje budú Správcom spracované po dobu 10 rokov v prípade ponúk, zmlúv o dielo a evidencia uchádzačov o zamestnanie, ak neustanovujú inak iné právne predpisy (archivácia, daňové prepisy, účtovnícke a pracovnoprávne prepisy). Pre potreby posielania newsletterov na akékoľvek marketingové účely dávate správcovi súhlas spracovávať údaje po dobu 10 rokov. Emaily s inšpiráciou, článkami či produktami a službami Vám posielame len na základe Vášho súhlasu. Odber našich emailov môžete ukončiť stlačením odhlasovacieho odkazu v každom poslanom emaili.
- 3.2 Správca môže spracovávať údaje o používaní našich webových stránok a služieb (údaje o používaní). Údaje o používaní môžu obsahovať vašu IP adresu, geografickú polohu, webový prehliadač a jeho verziu, operačný systém, referenčný zdroj, dĺžku návštevy, zobrazenie stránok a navigačné cesty stránok, taktiež aj informácie o časovaní, frekvencii a vzorci užívanía našej služby. Zdrojom údajov o používaní je služba *Google Analytics*. Tieto údaje o používaní môžu byť spracované pre účely analýzy používania webových stránok a služieb. Právnym základom tohto spracovania je súhlas a naše oprávnené záujmy, t. j. monitorovanie a zlepšovanie našich webových stránok a služieb.
- 3.3 Správca môže spracovávať informácie (kontaktné údaje) obsiahnuté v alebo súvisiace s akoukoľvek komunikáciou, v ktorej nám posielate kontaktné údaje. Údaje o korešpondencii môžu byť spracované pre účely komunikácie s vami a vedenie záznamov. Právnym základom tohto spracovania sú naše oprávnené záujmy, a to riadna správa našich webových stránok a podnikanie a komunikácia s užívateľmi a / alebo plnenie zmluvy medzi vami a nami a / alebo kroky vedúce k uzatvoreniu zmluvy.
- 3.4 Udeľujete súhlas správcovi spracovať akékoľvek vaše osobné údaje uvedené v týchto pravidlách, pokiaľ je to nutné k vytvoreniu, uplatneniu alebo obhajobe právnych nárokov, nech už v súdnom procese alebo v správnom alebo mimosúdnom procese. Právnym základom tohto spracovania sú naše legitímne záujmy, a to ochrana a presadzovanie našich zákonných práv, vaše zákonné práva a zákonné práva ostatných.

- 3.5 Okrem špecifických účelov, na ktoré môže správca spracovať vaše osobné údaje stanovené v tejto časti 2, môžeme spracovať a akékoľvek vaše osobné údaje, pokiaľ je takéto spracovanie potrebné pre splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame alebo pre ochranu svojich životných záujmov alebo životných záujmov inej fyzickej osoby .
- 3.6 Správca používa *Facebook Pixel* na analýzu použitia našich webových stránok. Táto služba používa cookies k zaisteniu toho, aby sa naše reklamy zobrazovali správnym ľuďom a vytvárali reklamné publikum.
- 3.7 Spracovanie osobných údajov je prevádzkane správcom, osobné údaje však pre správcu môžu spracovávať aj títo spracovatelia, ktorí sú zaviazaní mlčanlivosťou:
- zamestnanci
 - spolupracovníci
 - naši poskytovatelia služieb

4. Zásady používania súborov cookies

- 4.1. Správca používa na tejto webovej stránke súbory nazývané „cookies“, ktoré sú použité za účelom základnej funkčnosti webových stránok, merania návštevnosti webu, cielenia reklamy, prispôbenia zobrazenia webovej stránky a za účelom vytvárania štatistík týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webovej stránke. Cookies pre cielenie reklamy sú spracúvané na základe súhlasu užívateľa. Údaje, ktoré o užívateľovi spracovateľ takto získa, môžu byť sprístupnené aj ďalším spracovateľom, najmä, ale nie len prevádzkovateľom služieb a platforiem Google, Facebook (Meta). Ak pri návšteve webových stránok správcu potvrdíte súhlas s ich používaním, správca to považuje za prijatie podmienok používania súborov cookies. Niektoré súbory cookies sú priamo nutné pre používanie webových stránok správcu.
- 4.2. Cookies správca používa s cieľom skvalitňovať služby, zjednodušiť a skvalitniť návštevníkov používateľský zážitok z prezerania webstránok. Správca používa na webstránkach dočasné a trvalé cookies. Dočasné sa uchováajú vo Vašom zariadení, kým webové stránky správcu neopustíte. Trvalé cookies zostávajú na návštevníkovom zariadení do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania.
- 4.3. Správca na svojich webstránkach používa niekoľko typov cookies:

Technické cookies

Tieto súbory cookies sú potrebné na správne fungovanie webstránok a zlepšujú ich návštevnosť.

Analytické cookies

Pomocou analytických cookies správca získava informácie o používaní webových stránok. Napríklad odkiaľ návštevník prišiel na web, ako dlho tam ostal, ktoré stránky si návštevník prehliadal, umožňujú správcovi zrátať počet návštevníkov. Tieto cookies je možné používať iba so súhlasom návštevníka.

Marketingové cookies

Tieto súbory cookies správca používa za účelom poskytovania a zobrazovania reklamy na základe záujmov používateľov webových stránok alebo zhromažďovanie osobných údajov od nich na budúce marketingové účely.

Cookies tretích strán

Tieto súbory cookies sú vytvorené tretími stranami a nepodliehajú kontrole správcu. Zaradzujeme tu analytické cookies (Google Analytics), ktoré pomáhajú analyzovať ako návštevníci používajú webové stránky správcu. Ďalej cookies sociálnych sietí (Facebook (Meta), Instagram, Youtube...), ktoré zlepšujú a zjednodušujú užívateľské rozhranie webových stránok správcu. Informácie o spôsobe používania súborov cookies tretích strán sú obsiahnuté v zásadách ochrany osobných údajov vydaných týmito tretími stranami.

- 4.4. Webové stránky správcu je možné používať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie údajov o správaní návštevníkov webu; tento spôsob prezerania webových stránok je možné nastaviť v rámci nastavenia prehliadača, kde môžete ukladaniu cookies vo vašho zariadenia, na ktorom webovú stránku používate, zakázať.

5. Odovzdanie osobných údajov iným osobám

Vaše osobné údaje sú správcom chránené v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. Správca prijal a udržuje možné technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov.

6. Odovzdanie osobných údajov iným osobám

Okrem špecifických zverejnení osobných údajov uvedených v tejto časti 3, môže správca zverejniť vaše osobné údaje, pokiaľ je také zverejnenie nevyhnutné pre splnenie zákonných povinností, ktorou je vystavenie alebo na ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo životne dôležitých záujmov inej fyzickej osoby. Vaše osobné údaje môže správca zverejniť aj vtedy, pokiaľ je toto zverejnenie nevyhnutné pre zaistenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, či už v súdnom procese alebo v správnom alebo mimosúdnom procese.

7. Práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

S výše uvedeným spracovaním udeľujete svoj výslovný súhlas. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Súhlas je možné vziať kedykoľvek späť, a to napríklad poslaním emailu alebo listu na kontaktné údaje spoločnosti **ELITT smart home s.r.o.**

- 7.1 Máte právo potvrdiť, či správca môže spracovať vaše osobné údaje a kde k nim pristupuje spolu s ďalšími informáciami. Tieto doplňujúce informácie zahŕňajú podrobnosti o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov a osobách, ktoré sú príjemcovia osobných údajov. Poskytovanie práv a slobôd ostatných nie je ovplyvnené, poskytneme vám kópiu vašich osobných údajov. Prvá kópia bude poskytnutá bezplatne, ale ďalšie kópie môžu byť spoplatnené primeraným poplatkom.
- 7.2 Máte právo na opravu akýchkoľvek nepresných osobných údajov a s ohľadom na účely spracovania, pokiaľ ste nám poskytli nepresné alebo chybné údaje.
- 7.3 Za určitých okolností máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu. V tomto bode si správca vymedzuje 40 dní na vymazanie údajov. Medzi tieto okolnosti patria: osobné údaje, ktoré nie sú potrebné k účelu, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované; odobriete súhlas so spracovaním na základe súhlasu; máte námietky proti spracovaniu podľa určitých pravidiel platného zákona o ochrane dát; a osobné údaje boli neoprávnené spracované. Existujú však výnimky práva na vymazanie. Všeobecné výnimky platia tam, kde je potreba spracovania: na uplatňovanie práva na slobodu prejavu a informácií; dodržiavanie zákonných povinností; alebo na vznik, výkon alebo obranu právnych nárokov.
- 7.4 Môžete uplatniť akékoľvek vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom prostredníctvom písomného oznámenia.
- 7.5 Máte právo požadovať po správcovi informácie, ako vaše osobné údaje spracovávame, žiadať si kópiu týchto údajov.
- 7.6 Máte právo vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť, poprípade obmedziť spracovanie.
- 7.7 Máte právo na prenesenie údajov.
- 7.8 Máte právo podať sťažnosť úradu pre ochranu osobných údajov alebo sa obrátiť na súd.

Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 14.11.2022.